# Компьютерная программа

# Писпетчер такси



Гомель, 2012

# Оглавление.



# Введение.

# Обозначения и сокращения

Программа - АРМ «Диспетчер такси».

БД – база данных.

Статус водителя – текущее состояние водителя (свободен, ожидает пассажиров, обедает и др.). Монитор диспетчера – диалоговая форма со списком текущих заказов и списком водителей. С помощью этой формы выполняется регистрация новых заказов, управление выполнением заказов и изменение статусов водителей.

Контекстное меню – меню, которое открывается при нажатии правой кнопки мыши. Количество и доступность пунктов меню зависит от текущего активного элемента формы (окна) - контекста.

# Назначение

Программа АРМ «Диспетчер такси» предназначена для:

- регистрации диспетчером заказов на автоперевозки;
- управления процессом выполнения заказов;
- учета операций по начислениям и приему денег; •
- управления очередями водителей (по районам, видам транспортных средств); •
- учета входящих и исходящих звонков диспетчерской (с возможностью записи разговоров); .
- ٠ учета использования рабочего времени водителей;
- ограничение (по номеру телефона) входящих звонков (многоуровневый черный список).
- возможность работы, как с проводной телефонной сетью, так и с аппаратами стандарта GSM. .

# Функции

- ведение справочников;
  - о волителей
  - о автомобилей
  - о операций
  - о тарифов
  - о очередей
  - о телефонов
  - о пользователей
  - о черный, белый списки телефонов и др.
- регистрация поступающих заказов и исходящих звонков (с возможностью записи разговоров);
- управление выполнением заказов;
- управление очередями водителей;
- формирование отчетов;
  - о диспетчерский (по выполненным заявкам за смену, за произвольный период)
  - о финансовый (по задолженностям и выплатам водителей)
  - о анализ «поведения» водителей (отказы, пропуск заказов, периодичность постановки «в паузу» и т.п.
- ограничение прав доступа.



# Архитектура программы

Программа построена по клиент-серверной технологии. Количество пользователей, одновременно работающих с ней, ограничено только аппаратными возможностями сервера. В качестве хранилища данных используется Firebird 1.5.. В качестве клиентских рабочих мест – программа APM «Диспетчер такси», написанная на Delphi.

Т.к. все пользователи работают с единой БД, то при изменении, например, статуса водителя, об этом тут же будет сообщено всем пользователям.



# Режимы работы Программы

Программа обеспечивает несколько режимов работы. В зависимости от категории пользователя, возможны следующие режимы работы:

- диспетчер;
- старший диспетчер (кассир);
- руководитель.

В соответствии с категорией пользователя, в диалоговых формах отображаются доступные управляющие элементы.

Дополнительно, в процессе выполнения различных функций, программа проверяет права пользователя, запросившего выполнение этих функций.

#### Режим диспетчера

В этом режиме пользователям доступен монитор диспетчера, диспетчерский отчет (причем только за их смену).

#### Режим старшего диспетчера (кассира)

В данном режиме доступны операции по приему, выдаче денежных средств, корректировке начислений – удержаний водителям (диспетчерам).

#### Режим руководителя

Данный режим работы предусматривает полный доступ к информационной БД программы, включая сводные финансовые отчеты за произвольные периоды и аналитическую информацию.



# Запуск программы

После установки программы на сервер (компьютеры-клиенты), на рабочем столе соответствующих компьютеров появляется Ярлык для запуска программы.

После вызова программы с ярлыка открывается окно авторизации доступа к программе:

| Авторизация пол   | пьзователя  | ×                         |
|---|---|---------------------------|
| ÓL.   | Диспетчерская   |                           |
| J <b>ee</b> I   | Зведите имя пользователя и парол  | њ                         |
| Имя пользова  | теля ADMIN  | OK                        |
| Пароль  |   | Отмена                    |
|   |   |                           |
| ыберите имя поль  | зователя и введите пароль   |                           |
| ыберите имя полы<br>вторизация пол  | озователя и введите пароль<br>пьзователя  | x                         |
| выберите имя поль<br>квторизация пол  | озователя и введите пароль<br>пьзователя<br>Диспетчерская   | ×                         |
| Зыберите имя поль<br>Авторизация пол<br>С<br>В<br>Е                           | азователя и введите пароль<br>пьзователя<br>Диспетчерская<br>Зведите имя пользователя и парол                                 | <u>х</u>                  |
| Зыберите имя поль<br>Авторизация пол<br>С<br>В<br>Имя пользова                | озователя и введите пароль<br>пьзователя<br>Диспетчерская<br>Зведите имя пользователя и парол<br>ителя ADMIN                  | <mark>ж</mark><br>љ       |
| Зыберите имя поль<br>Авторизация пол<br>С<br>С<br>В<br>Имя пользова<br>Пароль | азователя и введите пароль<br>взователя<br>Диспетчерская<br>Зведите имя пользователя и парол<br>ителя ADMIN<br>DISP2<br>DISP1 | <b>с.</b><br>ОК<br>Отмена |

В данном окне требуется (ввести) Login брать ьзователя и пароль. Введенные на пользователей (Login) после ократного ввода И тверждения ввода корректным олем сохраняются И В ледствии могут быть выбраны ыпадающего списка имен польателей.

По умолчанию (после установки), доступны 3 пользователя:

- 1. ADMIN пользователь с правами администратора и паролем «123456».
- 2. DISP1 условный диспетчер с паролем «D1».
- 3. DISP2 условный диспетчер с паролем «D2».

Войдя в программу с именем

ADMIN можно добавить, удалить либо изменить наименования и пароли пользователей.

При входе в программу с именем DISP1 или DISP2 (выбрав соответствующее имя пользователя и указав пароль) открывается форма «Монитор диспетчера», которая и предназначена для управления заказами, очередями водителей и т.п.

Также, форма «Монитор диспетчера» снабжена пунктом контекстного меню «Смена пользователя» - который позволяет, не закрывая программу, сменить текущего диспетчера (например, по окончании работы). Пункт «Смена пользователя» вызывает рассматриваемое окно «Авторизация пользователя» и не пропускает обратно в программу, пока не будет введено корректное имя и пароль.

Работа с программой в режиме диспетчера рассматривается далее в соответствующем разделе.

Рассмотрение режимов работы старшего диспетчера (кассира) и руководителя в данном руководстве объединены (под названием «Режим руководителя»), но в дальнейшем могут быть разграничены, согласно пожеланий Заказчиков. Соответственно режим руководителя рассматривается в одноименном разделе.



# Режим диспетчера.

# Монитор диспетчера

С помощью монитора диспетчера, пользователи выполняют:

- обработку новых заказов;
- изменяют статус водителей;
- управляют процессом выполнения заказов.
- управляют очередями водителей.

Почти все операции, при работе с Монитором диспетчера, можно осуществлять с помощью мыши. В зависимости от активных элементов управления, контекстные меню содержат возможные действия диспетчера. Столбцы таблиц, их наименования, ширина, расцветка могут настраиваться пользователями индивидуально. Размер и положение, ниже рассматриваемых панелей Монитора диспетчера изменяемо и настраиваемо – если используется, например 1 очередь (в справочнике активных очередей указана только одна), то остальные будут скрыты и место на форме займет оставшаяся.

| 🙇 Диспетчер: "5   | Диспетчер: "5 0 ." начало работы 21:23:04 🔀 🕹 🕹 🕹 📩 📩  |   |                    |                 |               |                       |                    |                  |           |                    |                     |      |  |  |  |
|---|--|---|--------------------|-----------------|---------------|-----------------------|--------------------|------------------|-----------|--------------------|---------------------|------|--|--|--|
| Текущий звонок<br>Гост Молем на 0501 У Тил городской У Ваш Физ. анно. У Намер (Кобычный). У ир. У Орг-я   |  |   |                    |                 |               |                       |                    |                  |           |                    |                     |      |  |  |  |
| Пост. Модем на ОБС  | ост. Модем на 050 1 ▼ Тип городской ▼ Вл-ц Физ. лицо ▼ Номер <<обычный>> ▼ ур. ▼ Орг-я 21:25:10<br>Пост. Телефон Владелец Адрес Дом П-д Кв. Куда ехать Дом Водитель Взял Тариф Межг Перезв-ть на Перезв-ть (▲<br>20:12:27845 ПИРИЕЕА В В КЛИАРОВА 250 7 12 РЫБАВСО 3.3 20:17 900 27945 29:10:05:02:20  |   |                    |                 |               |                       |                    |                  |           |                    |                     |      |  |  |  |
| Пост. Телефон   | Владелец   | Адрес   | Дом                | П.д             | KB.           | Куда ехать            | Дом Водитель       | Взял             | Тариф     | Межг Перезв-ть на  | Перезв-ть           |      |  |  |  |
| 20:12 27845   | ДЭРНЕВА В.В.   | KUMAPUBA  | 250                | 1               | 12            | РЫБАЛКО               | 3.3                | 20:17            | 900       | 2/845              | 29.10.05 02:30      |      |  |  |  |
| 20:16 437909  | ЗАДВИНСКИЙ А.В.  | PUKUCCUBCKUI U                                      | 122                | 4               | 70            | ЦЕЛИННАЯ              | 5.6                | 21:25            | 900       | 437909             | 29.10.05 09:05      |      |  |  |  |
| 20:15 464131  | Номер неизвестен   | ПРОБУЖДЕНИЯ   | 21                 | 1               | 12            | пр-д 8 МАРТА          | 4.4                | 20:24            | 900       | 464131             | 29.10.05 07:51      |      |  |  |  |
| 20:27 20009   | 20:27         20:09         БУХІ АЛІВЕРИЯ*         МАРКСА         325         ЦЕНТРАЛЬНАЯ         2.8         22:36         10 000 20009         29:10.05 13:37           20:26         20005         ГОЛЕОНКО В.Д.         ИНТЕРНАЦИОНАЛЬНАЯ         74.         2         50         АВИАГОРОДОК         2.0         .22:36         900         20005         29:10.05 13:36 |   |                    |                 |               |                       |                    |                  |           |                    |                     |      |  |  |  |
| 20:26 20005 ГОЛЕОНКО В.Д. ИНТЕРНАЦИОНАЛЬНАЯ 74. 2 50 АВИАГОРОДОК 2.0 22:36 900 20005 29:10.05 13:36<br>20:17 439420 МАЛАХОВА М.Ф. УРИЦКОГО 9 47 РЫНОК ЕЛОВИКИ 4.6 22:36 900 439420 29:10.05 13:27 |  |   |                    |                 |               |                       |                    |                  |           |                    |                     |      |  |  |  |
| 20:17 439420 МАЛАХОВА М.Ф. УРИЦКОГО 9 47 РЫНОК ЕЛОВИКИ 4.6 22:36 900 439420 29.10.0513:27   |  |   |                    |                 |               |                       |                    |                  |           |                    |                     |      |  |  |  |
| 20:15 21215 ЕРЕМИЧЕВАЛ.С. КРУПСКОЙ 36 61 ДОРОЖНАЯ 4.9 20:17 900 21215 29.10.05 13:25  |  |   |                    |                 |               |                       |                    |                  |           |                    |                     |      |  |  |  |
| 20:05 27846 ЛАВРЕНКИН А.Е. ИНТЕРНАЦИОНАЛЬНАЯ 76 41 30 ЛЕТ ОКТЯБРЯ 1.2 20:06 900 27846 29.10.05 13:37  |  |   |                    |                 |               |                       |                    |                  |           |                    |                     |      |  |  |  |
| 20:02 24123 КОРЗУН П.В. УРИЦКОГО 135 42 ВЕРБОВАЯ 6.2 20:17 3 000 24123 29.10.05 13:12   |  |   |                    |                 |               |                       |                    |                  |           |                    |                     |      |  |  |  |
| 19:55 24223   | 19:55 24223 ДАНИЛЕНКО В.П. ЛИБКНЕХТА 64 1 9 МАЯ 1.7 20:17 900 24223 29:10:05 13:05   |   |                    |                 |               |                       |                    |                  |           |                    |                     |      |  |  |  |
| 19:54 471255  | 19:55 24225 динильтистисти инистрала 04 1 9 дахи 1.7 20:17 900 24223 29:10:05 13:05<br>19:54 471255 ЖУКОВ И.А. ЧАПАЕВА 19 167 РЫНОК 3 20:17 2:000 471255 29:10:05 13:04  |   |                    |                 |               |                       |                    |                  |           |                    |                     |      |  |  |  |
| 19:50 27871   | 19:50 471255 жуков и.а. чалаева 19 167 Рынок 3 20:17 2000 471255 29:10.05 13:04<br>19:50 27871 БОБРОВСКАЯ Л.И. ИНТЕРНАЦИОНАЛЬНАЯ 76 43 ЦЕНТРАЛЬНАЯ 6.5 20:17 900 27871 29:10.05 13:00  |   |                    |                 |               |                       |                    |                  |           |                    |                     |      |  |  |  |
| 10:53 127251  | Номер неизвестен   | 11 ЛИПЕНЯ   | 121                | 4               |               | 20 ЛЕТ ОКТЯБРЯ        | 2.5                | 22:40            |           | 2 500 127251       | 29.10.05 11:03      |      |  |  |  |
| 09:56 559287  | БОГДАНОВИЧ А.А   | EATOBA  | 30                 |                 | 47            | ВЕРБОВАЯ              | 4.3                | 20:18            | 900       | 559287             | 29.10.05.10:06      |      |  |  |  |
| 08:32 123436  | Номер неизвестен   | 60 JET ECCP   | 12                 | 3               | 8             | ЦЕНТР                 | 2                  | 20:18            | 900       | 123436             | 29.10.05 08:42      | -1   |  |  |  |
|   |  |   |                    |                 |               |                       |                    |                  |           |                    | Þ                   | Ě    |  |  |  |
| Предвари  | пельный заказ  | Dec Confinence                                      |                    |                 |               |                       |                    |                  |           | Комментарий к теки | шеми звонки         | -    |  |  |  |
| Поступил  | Ост.ч Время выезда   | 21,25 D. Казана и и и и и и и и и и и и и и и и и и |                    |                 |               |                       | - (                |                  | -1-1      |                    |                     | _    |  |  |  |
| 27.10.2005 19:37  | 22:21 27.10.2006 19:47   | 21:25 высерите мышкой в с                           | очеред<br>ст. п.п. | ,ях во)<br>смал | циге.<br>Паци | пя которому передаетс | я (уступается) зак | .83              | _         |                    |                     |      |  |  |  |
|   |  | 21.25 4.7 3AKOHMUJU                                 |                    |                 | 149.<br>14112 | оргоо:оз назад        |                    |                  | _         |                    |                     |      |  |  |  |
|   |  | 21.23 TO 34K0H40000                                 | .0 0F0<br>CL 00    | смат            | пац           | ю назад<br>ры позад   |                    |                  |           |                    |                     |      |  |  |  |
|   |  | 21.24 4.7 3AKUHAMMU                                 |                    |                 | naa.          | орос                  |                    |                  |           |                    |                     |      |  |  |  |
|   |  | 21.24 TU Sakanyubaerbu                              | ж вре<br>ст. во    | мя па<br>сма г  | узы<br>ПАШ    |                       |                    |                  |           |                    |                     |      |  |  |  |
|   |  | 21.23 4.7 34K0H4000                                 |                    |                 | naa.          | ороо                  |                    |                  |           |                    |                     |      |  |  |  |
|   | <u> </u>   |   | .я вре             | мяпа            | узы           | iepes                 |                    |                  | -         | <u></u>            |                     |      |  |  |  |
|   | <u>[]</u>  |   | Очер               | еди             |               |                       |                    |                  |           |                    | Пауза               |      |  |  |  |
| N <sup>2</sup> 1100 1-9   | Ч. о. Ч. у.  | ▲ N <sup>2</sup> Hoct, 2-9                          | Ч.у.               | Ч.0.            | Ĥ             | Nº Пост. I рузовы     | <u>e Ч.у. Ч</u> ≜  | N <sup>2</sup> I | IOCT. AB  | гобусы ч_ №        | Водитель Ост. врем. | J-II |  |  |  |
|   |  |   |                    |                 |               |                       |                    |                  | 12.11.3   |                    | 4.7 . 00:00         |      |  |  |  |
| 2 23:56 2.2   |  | 2 29.10.8   |                    | 1               |               | 202.11.1.9            |                    | 24               | 12.11.5.9 |                    |                     | •    |  |  |  |
| 3 05:42 1   |  | 3 29.10.5.3   | - 1                |                 |               |                       |                    |                  |           |                    | 4.2                 | -    |  |  |  |
| 4 06:01 16  |  | 4 29.10.9   |                    |                 |               |                       |                    |                  |           |                    |                     |      |  |  |  |
| 5 20:18 1.2   |  | 5 29.10. 2.3  |                    |                 |               |                       |                    |                  |           |                    |                     |      |  |  |  |
| 6 20:19 1.7.  | ·  | 6 23.10.7   |                    |                 |               | 1                     |                    |                  |           |                    |                     |      |  |  |  |
| 7 20:24 2   |  | / 02.11.3.5   |                    |                 |               | 1                     |                    |                  |           |                    |                     |      |  |  |  |
| 8 20:24 1.1   |  | 8 02.11.2.8   |                    |                 |               |                       |                    |                  |           |                    |                     |      |  |  |  |
| 9 20:24 4   |  | 9 02.11.4.9   |                    |                 |               |                       |                    |                  |           |                    |                     |      |  |  |  |
| 10 20:24 6  |  |   |                    |                 |               |                       | <u> </u>           |                  |           | <b>.</b>           |                     |      |  |  |  |
| <u>  11 20:25 2.0</u>   | ·  | 11 02.11. 6.5                                       |                    |                 | -             |                       |                    |                  |           |                    |                     | •    |  |  |  |

Диалоговая форма монитора диспетчера состоит (сверху вниз):

- 1. Информационная панель («Текущий звонок»), содержит:
  - ✓ «Пост.» указывает номер, на который поступил текущий вызов («Текущий вызов» в таблице звонков запись, помеченная маркером и поле которой «подсвечено» - на рисунке столбец «Водитель», значение «5.6.»)
  - ✓ «Тип» указывает на тип телефонного номера, с которого поступил вызов (если номер определен (введен), и иметься в справочнике телефонных номеров). Тип телефонного номера может быть: городской, межгород, Velcom, MTS, Dialog и т.п.

Программный комплекс «Альфа-Офис». АРМ Диспетчер такси v.1.0. Руководство пользователя.

- ✓ «Вл-ц» согласно справочника тел. номеров, либо физ. лицо, либо организация.
   ✓ «Номер» указатель на принадлежность телефонного номера к справочнику «Чер-
- «Черном списке» и в «Белом списке», то указывается «<<обычный>>».
- ✓ «ур.» если номер присутствует в «Черном списке» либо в «Белом списке», ему можно присвоить уровни этих самых списков, например в Черном списке 3-й уровень, автоматический отбой входящего звонка, 1-й уровень предупреждает, то с данного номера ранее поступил заказ, а пассажиры не вышли.
- ✓ «Орг-я» если номер Служебный то в данном поле отображается наименование организации, которая пользуется этим номером.
- ✓ И, наконец, справа от рассматриваемой панели находиться часы, отображающие системное время.
- 2. Под информационной панелью «Текущий звонок» находиться таблица, которая содержит информацию о поступивших вызовах за смену диспетчера. Причем, цветовая индикация вызовов обусловлена их состоянием. Если вызов не обработан, цвет фона записи белый и эти записи всегда вверху таблицы. Обработка вызова заключается во вводе телефонного номера (если он не определен автоматически), указании водителя, который принял заказ, и, после посадки пассажиров указанным водителем, маркировки вызова как «Обработанный».

Панель (таблица) «Предварительный заказ» - название говорит само за себя.

- 3. Сообщения отображаются подсказки по работе и напоминания работающему диспетчеру.
- 4. Комментарий к текущему вызову содержит дополнительную информацию по текущему вызову.
- 5. Очереди 1,2, Автобусы, Грузовые очереди работающих водителей позволяют управлять очередностью получения заказов водителями.
- 6. Пауза таблица, которая содержит список временно (до 1-го часа) занятых водителей.

Рассмотрим элементы Монитора диспетчера более детально.

# Таблица поступивших вызовов

Таблица отсортирована по статусу вызовов (необработанные всегда вверху), и времени поступления (те вызовы, которые поступили позже, находятся выше).

Работающий диспетчер может корректировать необработанные вызовы и вызовы, поступившие за его смену. Обработанные вызовы других диспетчеров ему недоступны.

Настройка Монитора, показанная на рисунке, содержит следующие столбцы:

- 1. «Пост.» время поступления вызова. Причем если этот столбец сделать шире, то можно будет увидеть и дату поступления вызова.
- «Телефон» определенный модемом (введенный с клавиатуры) номер вызывающего абонента. Если номер <<обычный>> - цвет ячейки белый. Если номер занесен в «Черный список» - цвет ячейки красный, в «Белый» - желтый.
- 3. «Владелец» Наименование владельца номера.
- 4. «Адрес» адрес, по которому зарегистрирован номер (места отправления).
- 5. «Дом» (места отправления).
- 6. «П-д» подъезд (места отправления).
- 7. «Кв.» квартира (места отправления).
- 8. «Куда ехать» место назначения.
- 9. «Дом» (места назначения).
- 10. «Водитель» наименование, позывной водителя.
- 11. «Взял» время (дата) назначения водителя на заказ.
- 12. «Тариф» тариф за вызов в зависимости от очереди водителей и времени суток (выбирается автоматически, изменяется только руководителем показан справочно).
- 13. «Межгород» сумма заказа по междугородним перевозкам, служит альтернативой «Тариф»у, если диспетчер вводит какую-либо сумму в столбец межгород, то тариф автоматически обнуляется и к расчету берется сумма указанная в столбце «Межгород». Верно и обратное если в «Межгород» ввести ноль, то при наличии водителя появиться тариф.



- 14. «Перезв-ть на» телефон по которому нужно перезвонить и предупредить о появлении водителя на месте посадки пассажиров.
- 15. «Перезв-ть» время посадки пассажиров. Особенно актуально для предварительных заказов: если время посадки пассажиров более чем на 30 минут отлучается от времени поступления вызова, автоматически добавляется запись в таблицу «Предварительный заказ» а при приближении текущего времени ко времени вызова будут выдаваться соответствующие напоминания.

# Контекстные меню «Таблицы поступивших вызовов»

«Таблица поступивших вызовов» содержит (может вызывать) в зависимости от активного столбца и значений полей следующие контекстные меню (при нажатии правой кнопки мыши):

| 1. На обработанном вызове: |  |
|----------------------------|--|
|----------------------------|--|

| 1  | 🛓 Дисп   | етчер: "5  | " начало работы  | 0:08:57    |                 |          |      |       |     |                |     |          |       |       |      |              |                | ×   |
|----|----------|------------|------------------|------------|-----------------|----------|------|-------|-----|----------------|-----|----------|-------|-------|------|--------------|----------------|-----|
| Г  | Текущий  | й звонок   |                  |            |                 | _        |      |       |     |                |     |          |       |       |      |              |                |     |
| Γ  | Тост. Мо | дем на 05( | )1 🔽 Тип         | 💌 Вл-ц     | ŀ               | Номер <- | собы | ычный | i>> | 💌 ур.          |     | ▼ Орг-я  |       |       |      |              | 00:32          | :53 |
| Γ  | Пост.    | Телефон    | Владелец         | Адрес      |                 | Дd       | л Г  | П∙д   | Кв. | Куда ехать     | Дом | водитель | Взял  | Тариф | Межг | Перезв-ть на | Перезв-ть      |     |
| Γ  | 20:12    | 27845      | ДУРНЕВА В.В.     | KOMAF      | POBA            | 25       | 07   | 7     | 12  | РЕСПУБЛИКАНСКИ |     |          |       |       |      | 27845        | 29.10.05 02:30 |     |
|    | 20:16    | 437909     | ЗАДВИНСКИЙ А.В   | . COPMO    | ОВСКАЯ          | 12       | 2 4  | 4     | 70  | ЦЕЛИННАЯ       |     | 5.6      | 21:25 | 900   |      | 437909       | 29.10.05 09:05 |     |
|    | 20:15    | 464131     | Номер неизвестен | и пр-д Pl  | ЕВИНСКОГО       | 21       | 1    | 1     | 12  | пр-д 8 МАРТА   |     | 4.4      | 20:24 | 900   |      | 464131       | 29.10.05 07:51 |     |
|    | 04:49    | 439578     | МАКУЦИНСКИЙ И    | .В. УЛЬЯН  | НОВСКАЯ         | 32       |      |       | 17  | ЛЫНЬКОВА       |     | 7        | 06:39 | 900   |      | 439578       | 29.10.05 04:59 |     |
|    | 02:11    | 553601     | Номер неизвестен | Обновить   |                 |          |      |       |     | HECTEPKA       |     | 4.2      | 02:55 | 900   |      | 553601       | 29.10.05 02:21 |     |
| L  | 02:09    | 557160     | МАНЬКО С.Н.      | Persona me |                 | 66       |      |       | -   | 50 <i>Л</i> В  |     | 7        | 03:53 | 900   |      | 557160       | 29.10.05 02:19 |     |
| L  | 02:04    | 445582     | AEPAMORA Π.Β.    | вернуть те | кущии вызов к н | eoopaooi | анн  | њи    | Þ   |                |     | 5.2      | 02:59 | 900   |      | 445582       | 29.10.05 02:14 |     |
|    | 02:02    | 129669     | Номер неизвестен | Смена поль | зователя        |          |      |       |     | ΦOPIIITAT      |     | 10       | 04:05 | 900   |      | 129669       | 29.10.05 02:12 |     |
| ШE |          |            |                  |            |                 |          |      |       |     |                |     |          |       |       |      |              |                |     |

✓ «Обновить» - обновить данные таблицы (автоматическое обновление происходит при добавлении новой записи).

- ✓ «Вернуть текущий вызов к «необработанным»» позволяет вернуть вызов к состоянию «необработанный» (белый фон записи), может быть полезно при ошибочном присвоении статуса вызова.
- ✓ «Смена пользователя» изменение работающего диспетчера.
  - 2. При нажатии правой кнопки мыши на любом столбце необработанного вызова кроме столбца «Водитель» и «Перезв-ть», если не указан водитель:

| ÷ | Дисп    | етчер: "5 | і "начало  | работы 0:08  | 3:57        | -              |       |        |                |     |          |       |       |       |              |                | ×   |
|---|---------|-----------|------------|--------------|-------------|----------------|-------|--------|----------------|-----|----------|-------|-------|-------|--------------|----------------|-----|
| F | Текущи  | й звонок  |            |              |             |                |       |        |                |     |          |       |       |       |              |                | _   |
| П | ост. Мо | дем на 05 | 01 💌 Ti    | ип городской | 💌 Вл-ц Физ. | лицо 💌 Номер   | <<обы | чный>> | 💌 ур.          |     | • Орг-я  |       |       |       |              | 00:42          | :19 |
| Г | Пост.   | Телефон   | Владелец   |              | Адрес       |                | Дом П | -д Кв. | Куда ехать     | Дом | Водитель | Взял  | Тариф | Межг  | Перезв-ть на | Перезв-ть      |     |
| Þ | 20:12   | 27845     | ДУРНЕВА    | R R          | KOMAPORA    |                | 250 7 | 12     | РЕСПУБЛИКАНСКІ |     |          |       |       |       | 27845        | 29.10.05 02:30 |     |
| Γ | 20:16   | 437909    | ЗАДВИНС    | Отмена зак   | аза 🕨       | Отказ Заказчик | а     | 70     | ЦЕЛИННАЯ       |     | 5.6      | 21:25 | 900   |       | 437909       | 29.10.05 09:05 |     |
| Γ | 20:15   | 464131    | Номер не   | Обновить     |             | Нет Водителей  |       | 12     | пр-д 8 МАРТА   |     | 4.4      | 20:24 | 900   |       | 464131       | 29.10.05 07:51 |     |
| Γ | 04:49   | 439578    | макуци     |              |             | Ошиблись номер | DOM   | 17     | ЛЫНЬКОВА       |     | 7        | 06:39 | 900   |       | 439578       | 29.10.05 04:59 |     |
|   | 02:11   | 553601    | Номер нег. | Смена поль   | зователя    | Служебный звон | юк    | 19     | HECTEPKA       |     | 4.2      | 02:55 | 900   |       | 553601       | 29.10.05 02:21 |     |
|   | 02:09   | 557160    | МАНЬКО     | С.Н.         | бул. ПРИБ   | уточнение зака | 38    | 22     | 50 <i>Л</i> В  |     | 7        | 03:53 | 900   |       | 557160       | 29.10.05 02:19 |     |
|   | 02:04   | 445582    | AEPAMOB    | А Л.В.       | ульянов-    | Справочный зво | HOK   | 345    | 5              |     | 5.2      | 02:59 | 900   |       | 445582       | 29.10.05 02:14 |     |
| ~ | ́К      | ак ви     | лно из     | в рисуні     | ка. лоба    | вился пу       | нкт   | «O     | гмена заказ    | a»  | . котоі  | лый   | прел  | ілага | ает отм      | енить зака     | 13  |

- Как видно из рисунка, добавился пункт «Отмена заказа», который предлагает отменить заказ в связи с причинами указанными в выпадающем подменю.
  - 3. При нажатии правой кнопки мыши на столбце «Водитель» необработанного вызова, если не указан водитель:

| 8 | 🔪 Дисп         | етчер: "5  | 🛛 " начало работы 0:08 | :57                      |      |       |      |                |     |          |       |           |         |                  |          |                | ×    |
|---|----------------|------------|------------------------|--------------------------|------|-------|------|----------------|-----|----------|-------|-----------|---------|------------------|----------|----------------|------|
| Г | Тек <u>ущи</u> | й звонок   |                        |                          |      |       |      |                |     |          |       |           |         |                  |          |                |      |
| П | Іост. Мо       | дем на 050 | ) 1 🔄 Тип городской    | 💌 Вл-ц Физ. лицо 💌 Номер | >>>> | бычны | ый>> | ▼ yp.          | 1   | ▼ Орг-я  |       |           |         |                  |          | 00:46          | i:15 |
| Γ | Пост.          | Телефон    | Владелец               | Адрес                    | Дом  | П∙д   | Кв.  | Куда ехать     | Дом | Водитель | Взял  | Тариф     | Межг    | Пере             | зв-ть на | Перезв-ть      |      |
| Þ | 20:12          | 27845      | ДУРНЕВА В.В.           | KOMAPOBA                 | 250  | 7     | 12   | РЕСПУБЛИКАНСКИ |     |          |       |           |         | 2784             | 15       | 29.10.05 02:30 |      |
|   | 20:16          | 437909     | ЗАДВИНСКИЙ А.В.        | СОРМОВСКАЯ               | 122  | 4     | 70   | ЦЕЛИННАЯ       |     | 5.6      | 1-я ( | очередь   |         | 79               | 909      | 29.10.05 09:05 |      |
|   | 20:15          | 464131     | Номер неизвестен       | пр-д РЕВИНСКОГО          | 21   | 1     | 12   | пр-д 8 МАРТА   |     | 4.4      | 2-я ( | очередь   |         | - 11             | 31       | 29.10.05 07:51 |      |
|   | 04:49          | 439578     | МАКУЦИНСКИЙ И.В.       | УЛЬЯНОВСКАЯ              | 32   |       | 17   | ЛЫНЬКОВА       |     | 7        | 3-я ( | очередь   |         | 23               | 578      | 29.10.05 04:59 |      |
|   | 02:11          | 553601     | Номер неизвестен       | УРИЦКОГО                 | 90   | 1     | 19   | HECTEPKA       |     | 4.2      | 4-91  | очередь   |         | 16               | 501      | 29.10.05 02:21 |      |
|   | 02:09          | 557160     | МАНЬКО С.Н.            | бул. ПРИБЕРЕЗИНС.        | 33A  | 1     | 22   | 50ЛВ           |     | 7        | Ручн  | ной выбо  | p       | 11               | 60       | 29.10.05 02:19 |      |
|   | 02:04          | 445582     | АБРАМОВА Л.В.          | УЛЬЯНОВСКАЯ              | 21   |       | 345  |                |     | 5.2      | 074   |           |         | <u>_</u> 3       | 582      | 29.10.05 02:14 |      |
|   | 02:02          | 129669     | Номер неизвестен       | МИНСКАЯ                  | 77   | 5     | 69   | ΦOPIIITAT      |     | 10       | 01M   | ена зака. | ba      | }e               | 569      | 29.10.05 02:12 |      |
|   | 00:08          | 445259     | ЛЕЙКО А.С.             | УЛЬЯНОВСКАЯ              | 21   | 12    | 391  | noc. TATAPKA   |     | 3.8      | Обн   | овить     |         | 52               | 259      | 29.10.05 00:18 |      |
|   | 23:30          | 446372     | КАРПОВА Л.Н.           | УЛЬЯНОВСКАЯ              | 40   |       | 39   |                |     | 6.5      | Сме   | на пользі | ователя | 53               | 72       | 28.10.05 23:40 |      |
|   | 23:13          | 554502     | Номер неизвестен       | пр. СТРОИТЕЛЕЙ           | 44   | 7     | 250  | РОЯЛЬ          |     | 4.9      | 23.27 | 200       | СССТОЛИ | <del>55</del> 43 | 502      | 28.10.05 23:23 |      |
|   | 00.00          | 440000     | TATE TO A TA           | OD THEOLINA COMPANY      | 11   |       | 0.0  |                |     | 15       | 22.52 | 000       |         | 1100             | 0.0      | 20 20 05 22 00 |      |

✓ Добавились пункты: «1-я очередь», «2-я очередь», «3-я очередь», «4-я очередь» - при выборе которых 1-й водитель из соответствующей очереди берет заказ. Если очередь не содержит водителей соответствующий пункт меню недоступен.

✓ «Ручной выбор» - при выборе этого пункта меню на 30 секунд останавливается обновление списка вызовов (вызовы все равно поступают и фиксируются (телефоны звонят и т.п.)), но новая запись при новом звонке в течение 30 секунд вверх таблицы не добавляется – в контекстном меню очередей водителей на это время (до выбора, но не более 30 секунд) добавляется пункт **«Отдать текущий заказ <позывной>»**. То есть, программа ждет, кому отдадут текущий заказ. После выбора водителей происходит автоматическое обновление таблицы. Но, если в течение минуты выбор не был сделан, и поступали звонки, лучше не ждать автоматического обновления, а выбрать пункт «Обновить».

4. При нажатии правой кнопки мыши на столбце «Водитель» необработанного вызова, если указан водитель:

| - | Диспетчер: "5 " начало работы 0:08:57 |            |                    |                               |       |       |      |                |     |          |       |           |          |               |         |                         |      |
|---|---------------------------------------|------------|--------------------|-------------------------------|-------|-------|------|----------------|-----|----------|-------|-----------|----------|---------------|---------|-------------------------|------|
| Ľ | Гекущи                                | й звонок   |                    |                               | _     |       |      |                |     |          |       |           |          |               |         |                         |      |
|   | ост. Мо                               | дем на U5I | Ј1 🗾 Гип городской | Вл-ц Физ. лицо Номер<br>Номер | << of | Бычны | ый>> | yp.            |     | Орг-я    |       |           |          |               |         |                         | 1:45 |
|   | Пост.                                 | Телефон    | Владелец           | Адрес                         | Дом   | П∙д   | Кв.  | Куда ехать     | Дом | Водитель | Взял  | Тариф     | Межг     | Перез         | в-ть на | Перезв-ть               |      |
|   | 20:12                                 | 27845      | ДУРНЕВА В.В.       | KOMAPOBA                      | 250   | 7     | 12   | РЕСПУБЛИКАНСКІ |     |          |       |           |          | 27845         |         | 29.10.05 02:30          |      |
| ▶ | 20:16                                 | 437909     | ЗАДВИНСКИЙ А.В.    | СОРМОВСКАЯ                    | 122   | 4     | 70   | ЦЕЛИННАЯ       |     | 5.6      | 21:25 | 900       |          | 43790         | 9       | 29.10.05 09:05          |      |
|   | 20:15                                 | 464131     | Номер неизвестен   | пр-д РЕВИНСКОГО               | 21    | 1     | 12   | пр-д 8 МАРТА   |     | 4.4      | 1-я с | чередь    |          |               | 1       | 29.10.05 07:51          |      |
|   | 04:49                                 | 439578     | МАКУЦИНСКИЙ И.В.   | УЛЬЯНОВСКАЯ                   | 32    |       | 17   | ЛЫНЬКОВА       |     | 7        | 2-я с | чередь    |          | ł             | 8       | 29.10.05 04:59          |      |
|   | 02:11                                 | 553601     | Номер неизвестен   | <i>УРИЦКОГО</i>               | 90    | 1     | 19   | HECTEPKA       |     | 4.2      | 3-я с | чередь    |          |               | 1       | 29.10.05 02:21          |      |
|   | 02:09                                 | 557160     | МАНЬКО С.Н.        | бул. ПРИБЕРЕЗИНС.             | 33A   | 1     | 22   | 50ЛB           |     | 7        | 4-я с | чередь    |          |               | 0       | 29.10.05 02:19          |      |
|   | 02:04                                 | 445582     | АБРАМОВА Л.В.      | ульяновская                   | 21    |       | 345  |                |     | 5.2      | Изме  | нить во,  | дителя   | •             | Отказ   | 05 02:14                |      |
|   | 02:02                                 | 129669     | Номер неизвестен   | МИНСКАЯ                       | 77    | 5     | 69   | ΦΟΡΙΙΙΤΑΤ      |     | 10       | -     |           |          |               | Устуг   | <sub>іка</sub> 05 02:12 |      |
|   | 00:08                                 | 445259     | ЛЕЙКО А.С.         | УЛЬЯНОВСКАЯ                   | 21    | 12    | 391  | noc. TATAPKA   |     | 3.8      | Отме  | ена зака: | 3a       | _ <b>_'</b> 1 | 9       | 29.10.05 00:18          |      |
|   | 23:30                                 | 446372     | КАРПОВА Л.Н.       | УЛЬЯНОВСКАЯ                   | 40    |       | 39   |                |     | 6.5      | Оста  | вить бе:  | з водите | еля 🖌         | 2       | 28.10.05 23:40          |      |
|   | 23:13                                 | 554502     | Номер неизвестен   | пр. СТРОИТЕЛЕЙ                | 44    | 7     | 250  | РОЯЛЬ          |     | 4.9      | 06.0  | -         |          |               | 2       | 28.10.05 23:23          |      |
|   | 22:50                                 | 442280     | БАЛЫКО А.И.        | <i>ОРДЖОНИКИДЗЕ</i>           | 44    |       | 22   |                |     | 6.5      | 00H0  | вить      |          |               | 0       | 28.10.05 23:00          |      |
|   | 22:36                                 | 488060     | Номер неизвестен   | ЭНЕРГЕТИКОВ                   | 46    | 2     | 20   |                |     | 3.8      | Смен  | а пользо  | ователя  | - 1           | 0       | 28.10.05 22:46          |      |
|   | 22:30                                 | ****       | Номер неизвестен   |                               | 146   | 1     |      |                |     | 2.3      | 22:33 | 900       |          | x             |         | 28.10.05 22:40          |      |
|   | 22.30                                 | *****      | Номеп неизвестен   |                               | 146   | 1     |      |                |     | 38       | 22.34 | 900       |          | *****         |         | 28 10 05 22-40          |      |

- ✓ У вызова, показанного на рисунке, водитель был выбран из 1-й очереди, поэтому пункт «1-я очередь» неактивен.
- ✓ Пункты «2-я очередь», «3-я очередь», «4-я очередь» активны и позволяют поменять водителя – вернуть уже выбранного водителя на свое место в 1-ю очередь и поставить на его место 1-го водителя либо из 2-й, либо из 3-й, либо из 4-й очереди. Эта возможность может быть полезна, при ошибочном выборе очереди, она исправляет ошибку и не чревата для водителей.
- ✓ «Оставить без водителя» этот пункт полезен, если ошибочно был выбран водитель для соответствующего вызова. Выбранный водитель возвращается на свое место в очереди, и вызов остается без водителя.
- ✓ «Изменить водителя» этот пункт содержит 2 подпункта «Отказ» и «Уступка». Эти пункты подразумевают, что после нажатия на них, в течение 60 секунд будет произведен выбор друго-го водителя из очередей по методике вышеописанного пункта «Ручной выбор». Их принципиальное отличие от «Ручного выбора» состоит в том, что каждый отказ, уступка водителя фиксируется программой, и если число отказов станет больше 2-х, водитель автоматически перемещается в конец соответствующей очереди. Число Уступок заказов на данный момент справочно, и для водителей не чем не чревато.
  - 5. При нажатии правой кнопки мыши на любом столбце необработанного вызова кроме столбца «Водитель» и «Перезв-ть», если указан водитель:

| 8 | Дисп           | Диспетчер: "5 — "начало работы 0:08:57 🔀 🔀 |                            |                                 |         |     |         |       |         |           |        |          |       |       |        |              |                |      |
|---|----------------|--|----------------------------|---------------------------------|---------|-----|---------|-------|---------|-----------|--------|----------|-------|-------|--------|--------------|----------------|------|
| Г | Тек <u>ущи</u> | й звонок                                   |                            |                                 |         |     |         |       |         |           |        |          |       |       |        |              |                | _    |
| П | Іост. Мо       | дем на Об                                  | D1 🗾 Тип городской         | 💌 Вл-ц Физ. лицо 💌 Номер        | > << of | бы  | чный>>  |       | yp.     |           |        | • Орг-я  |       |       |        |              | 00:19          | 9:08 |
| Γ | Пост.          | Телефон                                    | Владелец                   | Адрес                           | Дом     | Π   | -д Кв.  | . Куд | да ехат | ь         | Дом    | Водитель | Взял  | Тариф | Межг   | Перезв-ть на | Перезв-ть      |      |
|   | 20:12          | 27845                                      | ДУРНЕВА В.В.               | KOMAPOBA                        | 250     | 7   | 12      | PE    | СПУБ    | ЛИКАНСКІ  |        |          |       |       |        | 27845        | 29.10.05 02:30 |      |
|   | 20:16          | 437909                                     | ЗАДВИНСКИЙ А.В.            | СОРМОВСКАЯ                      | 122     | 4   | 70      | ЦE    | линн    | АЯ        |        | 5.6      | 21:25 | 900   |        | 437909       | 29.10.05 09:05 |      |
| D | 20:15          | 464 <u>131</u>                             | Номер неизвестен           | по-а РЕВИНСКОГО                 | 21      | 1   | 12      | пр    | -д 8 М, | APTA      |        | 4.4      | 20:24 | 900   |        | 464131       | 29.10.05 07:51 |      |
|   | 04:49          | 439. "(                                    | Счастливого пути Вам и ваш | иим пассажирам"                 |         |     |         |       |         | )BA       |        | 7        | 06:39 | 900   |        | 439578       | 29.10.05 04:59 |      |
|   | 02:11          | 553 "                                      | Счастливого пути Вам и ваш | иим пассажирам" и остаемся на ( | воем    | мес | сте в о | чере, | ди      | KA        |        | 4.2      | 02:55 | 900   |        | 553601       | 29.10.05 02:21 |      |
|   | 02:09          | 557 c                                      | тмена заказа               |                                 |         |     |         |       | •       | Отказ Зан | сазчи  | ка       | 03:53 | 900   |        | 557160       | 29.10.05 02:19 |      |
| Г | 02:04          | 445.                                       |                            |                                 |         |     |         |       |         | Нет Води  | телей  | i        | 02:59 | 900   |        | 445582       | 29.10.05 02:14 |      |
|   | 02:02          | 129 C                                      | бновить                    |                                 |         |     |         |       |         | Ошиблись  | номе   | ером     | 04:05 | 900   |        | 129669       | 29.10.05 02:12 |      |
|   | 00:08          | 445. C                                     | мена пользователя          |                                 |         |     |         |       |         | Служебны  | ий зво | онок     | 00:18 |       | 40 000 | 445259       | 29.10.05 00:18 |      |
|   | 23:30          | 446372                                     | КАРПОВА Л.Н.               | УЛЬЯНОВСКАЯ                     | 40      |     | 39      |       |         | Уточнени  | е зак  | аза      | 00:05 | 900   |        | 446372       | 28.10.05 23:40 |      |
| Γ | 23:13          | 554502                                     | Номер неизвестен           | пр. СТРОИТЕЛЕЙ                  | 44      | 7   | 250     | 0 PC  | эяль    | Справочн  | ый зв  | юнок     | 23:17 | 900   |        | 554502       | 28.10.05 23:23 |      |
| Г | 111.50         | 442280                                     | CATTING AM                 | ODTINIOTIMUMTER                 | 66      |     | 2.2     |       |         |           | -      | 65       | 22.57 | 000   |        | 441190       | 10 20 05 12:00 |      |

- «Счастливого пути Вам и вашим пассажирам» вызов из необработанного превращается в обработанный (окрашивается светло-зеленым) и включается в расчет соответствующих водителю и диспетчеру сумм. Водитель перемещается в конец своей очереди.
- ✓ «Счастливого пути Вам и вашим пассажирам» и остаемся на своем месте в очереди вызов из необработанного превращается в обработанный (окрашивается светло-зеленым) и вклю-

чается в расчет соответствующих водителю и диспетчеру сумм. Водитель возвращается на свое место в очереди (Актуально для срочных вызовов).

#### Ввод (корректировка) адреса и места назначения

После поступления вызова, если ранее с вызывающего телефона уже поступали вызовы, программа самостоятельно заполняет поле «Куда ехать» - и при этом, место назначения зачеркнуто.

| 🊵 Диспетчер: "5 🛛 начало работы 16:35:09 👘          |                      |             |                    |                      |           |         |                 | ×            |
|---|----------------------|-------------|--------------------|----------------------|-----------|---------|-----------------|--------------|
| Текущий звонок                                      |                      |             |                    |                      |           |         |                 |              |
| Пост. Модем на 060 1 🛛 🔻 Тип городской 💌 Вл-ц       | Физ. лицо 🔽 Номер Бе | елый список | ур. <<обычный>>    | 💌 Орг-я              |           |         |                 | ··· 16:41:06 |
| Пост. Телефон Владелец                              | Адрес До             | ом П-д Кв.  | Куда ехать         | Дом Водитель В       | Ззял Тари | ф Межг  | Перезв-ть на    | Перезв-ть 🔺  |
| ▶ 15.11.2005 13:42 <mark>445206</mark> ЕРОШКИН В.Н. | УЛЬЯНОВСКАЯ 21       | 331         | <i>РЫНОК1000</i> Г | Принать место назна  | цениа     |         | 445206          | 15.11.05 1:  |
| 15.11.2005 13:42 581143 НЕДЕЛЬКО Л.И                | ДИМИТРОВА 8          | 32          | 10-Й СЬЕЗД СОВЕТС  | принять место назна- | чоним     |         | 581143          | 15.11.05 1:  |
|   |                      |             |                    | Отмена заказа        |           |         |                 |              |
|   |                      |             |                    | 06                   |           |         |                 |              |
| Предварительный заказ                               | Вре Сообшение        |             |                    | Ооновить             | r         | 🔺 —Комн | ментарий к теку | щему звонку  |
| Поступил Ост.ч Время выезда № тел.                  | 16:40 "16" ЗАКОНЧИЛ  | пось время  | ПАЧЗЫ 18:05 назад  | Смена пользователя   |           |         |                 |              |
| 27.10.2005 19:37 03:06 27.10.2006 19:47 xxxxxx      | 16:39 "16 " ЗАКОНЧИЛ | ПОСЬ ВРЕМЯ  | ПАУЗЫ 18:04 назад  |                      |           |         |                 |              |

Если место назначения для текущего вызова подходит, в контекстном меню поля «Куда ехать» нужно выбрать пункт «Принять место назначения» - зачеркивание с места назначения исчезнет.

Если номер телефона поступившего вызова не встречался ранее (с этого телефона ранее не звонили, для городского телефона) и отсутствует в справочнике телефонных номеров программы, адрес отправления, да и назначения будет не заполнен.

| 🍒 Дисі  | етчер: "5                | пачало работы 0:08  | 857                         |       |       |       |                       |       |                |       |       |        |                |                |
|---------|--------------------------|---------------------|-----------------------------|-------|-------|-------|-----------------------|-------|----------------|-------|-------|--------|----------------|----------------|
| Пост. М | ни звонок<br>одем на 051 | ) 1 💌 Тип городской | 💌 Вл-ц Физ. лицо 💌 Номер    | 0 <<0 | бычн  | ый>>  | ▼ yp.                 |       | ▼ Орг-я        |       |       |        |                | 01:29:4        |
| Пост    | Телефон                  | Владелец            | Адрес                       | Дом   | П∙д   | Кв.   | Куда ехать            | Дo    | м Водитель     | Взял  | Тариф | Межг   | Перезв-ть на   | Перезв-ть      |
| 20:12   | 27845                    | ДУРНЕВА В.В.        | КОМАРОВА                    | 250   | 7     | 12    | РЕСПУБЛИКАНСК 💌       |       |                |       |       |        | 27845          | 29.10.05 02:30 |
| 20:16   | 437909                   | ЗАДВИНСКИЙ А.В.     | СОРМОВСКАЯ                  | 122   | 4     | 70    | ПРОФСОЮЗОВ 🔺          |       | 5.6            | 21:25 | 900   |        | 437909         | 29.10.05 20:26 |
| 20:1    | i 464131                 | Номер неизвестен    | пр-д РЕВИНСКОГО             | 21    | 1     | 12    | ПРОХОДНАЯ<br>ПРЫГОЖАЯ |       | 4.4            | 20:24 | 900   |        | 464131         | 29.10.05 07:51 |
| 04:49   | 439578                   | МАКУЦИНСКИЙ И.В.    | УЛЬЯНОВСКАЯ                 | 32    |       | 17    | ПРЯМАЯ                |       | 7              | 06:39 | 900   |        | 439578         | 29.10.05 04:59 |
| 02:11   | 553601                   | Номер неизвестен    | урицкого                    | 90    | 1     | 19    | ПУГАЧЕВА              |       | 4.2            | 02:55 | 900   |        | 553601         | 29.10.05 02:21 |
| 02:09   | 557160                   | МАНЬКО С.Н.         | бул. ПРИБЕРЕЗИНС.           | 33A   | 1     | 22    | ПУТЕВАЯ               |       | 7              | 03:53 | 900   |        | 557160         | 29.10.05 02:19 |
| 02:04   | 445582                   | АБРАМОВА Л.В.       | УЛЬЯНОВСКАЯ                 | 21    |       | 345   | ПУТЕВАЯ БУДКА         |       | 5.2            | 02:59 | 900   |        | 445582         | 29.10.05 02:14 |
| 02:02   | 129669                   | Номер неизвестен    | МИНСКАЯ                     | 77    | 5     | 69    | ПЭТЕИСКАЯ             |       | 10             | 04:05 | 900   |        | 129669         | 29.10.05 02:12 |
| 00:08   | 445259                   | ЛЕЙКО А.С.          | УЛЬЯНОВСКАЯ                 | 21    | 12    | 391   | ПУШКИНСКАЯ            |       | 3.8            | 00:18 |       | 40 000 | 445259         | 29.10.05 00:18 |
| 23:30   | 446372                   | КАРПОВА Л.Н.        | УЛЬЯНОВСКАЯ                 | 40    |       | 39    | ПУШКИНСКИЙ            |       | 6.5            | 00:05 | 900   |        | 446372         | 28.10.05 23:40 |
| 23:13   | 554502                   | Номер неизвестен    | пр. СТРОИТЕЛЕЙ              | 44    | 7     | 250   | РАБЦЕВИЧА             |       | 4.9            | 23:17 | 900   |        | 554502         | 28.10.05 23:23 |
| 22:50   | 442280                   | БАЛЫКО А.И.         | <i>ОРДЖОНИКИДЗЕ</i>         | 44    |       | 22    | РАДИМКА               |       | 6.5            | 22:51 | 900   |        | 442280         | 28.10.05.23:00 |
| 22:36   | 488060                   | Номер неизвестен    | ЭНЕРГЕТИКОВ                 | 46    | 2     | 20    | РАДИЩЕВА —            |       | 3.8            | 22:47 | 900   |        | 488060         | 28.10.05 22:46 |
| 22:30   | ) xxxxxx                 | Номер неизвестен    |                             | 146   | 1     |       | РАДУЖНАЯ              |       | 2.3            | 22:33 | 900   |        | xxxxxx         | 28.10.05 22:40 |
| 22:30   | ) xxxxxx                 | Номер неизвестен    |                             | 146   | 1     |       | PA30HA                |       | 3.8            | 22:34 | 900   |        | xxxxxx         | 28.10.05 22:40 |
| 22:28   | ****                     | Номер неизвестен    |                             | 146   | 1     |       | РАКУШЕВА              |       | 5.6            | 22:49 | 900   |        | xxxxxx         | 28.10.05 22:38 |
|         |                          |                     |                             |       |       |       | PACCBETHAR            |       |                |       |       |        |                |                |
|         | -                        |                     |                             |       |       |       | РЕВИНСКОГО            |       |                |       |       |        |                |                |
|         | Предварі                 | ительный заказ      | Вре Сообщение               |       |       |       | PE3EPBHAR             |       |                |       |       | -Комме | нтарий к текущ | ему звонку     |
| HIOCT   | лил                      | Ост.ч Время выезда  | 01:26 У вызова изменился ди | спетч | łер   |       | РЕЛЬСОВАЯ             |       |                |       | _     |        |                |                |
| •       |                          |                     | 01:25 У вызова изменился ди | спетч | юр    |       | РЕСИЯНСКАЯ            |       |                |       |       |        |                |                |
|         |                          |                     | 00:11 Выберите мышкой в оч  | ередя | х вод | ителя | РЕСПУБЛИКАНСК         | (усту | упается) зака: | 3     |       |        |                |                |
| •       |                          | Þ                   |                             |       |       |       | РЕСПУБЛИКАНСК         |       |                |       | Ţ     |        |                |                |
|         |                          | ر ف                 | 1                           |       |       |       |                       |       |                |       |       | ,      |                | _              |

Выбор (корректировка) места отправления – столбец «Адрес» и места назначения «Куда ехать» может быть осуществлен 2-мя способами:

- Выбор адреса из справочника для вызова выпадающего списка на ячейке Адрес текущего вызова нужно нажать Enter, либо сделать двойной щелчок мышью. Результат будет выглядеть, примерно так, как показано на рисунке. Если с клавиатуры набрать первые буквы улицы – по этим первым буквам будет осуществлен поиск. Кнопка Enter, либо указание мышью осуществит выбор элемента из списка и курсор начнет указывать на ячейку «Дом».
- Если нужного адреса в выпадающем списке нет, то можно нажать клавишу ESC, либо кликнуть мышью на поле «Дом» и выпадающий список исчезнет. Затем можно позиционировать курсор на поле с адресом и ввести с клавиатуры нужный адрес. По окончании ввода нажать клавишу Enter. Новое наименование адреса при следующем вызове списка адресов в этом списке уже будет присутствовать.

Естественно, номер дома, подъезд, квартиру можно ввести с клавиатуры.

10

Причем, если в последствии поступит вызов с откорректированного номера – то программа покажет измененные характеристики номера, а также возьмет на себя смелость предложить последний маршрут (место назначения).

## Работа с предварительными заказами

Как отмечалось выше, если у поступившего заказа в столбце «Перезв-ть» указать дату (время) большую на 30 минут чем текущее время, то, автоматически, вызов превратиться в обработанный, а в таблицу предварительных заказов добавиться запись с этим вызовом.

Внимание, у предварительного заказа не может быть указания водителя, так как заранее, не известно, будет ли водитель, во время выполнения этого заказа, работать и будет ли он свободен.

Когда текущее время станет меньше чем время «Перезв-ть»-15 мин, в таблицу сообщения будет добавлена запись с напоминанием о скором времени выполнения заказа. Если до выполнения заказа будет оставаться менее 10 минут, каждую минуту будет выдаваться предупреждающее сообщение и окраска заказа станет красной.

На рисунке проиллюстрирована окраска предварительного заказа в таблице вызовов и контекстное меню таблицы предварительных заказов.

Контекстное меню таблицы предварительных заказов содержит следующие пункты:

 $\checkmark$ «Обработать вызов» - возвращает вызов из таблицы предварительных заказов в таблицу вызовов и устанавливает вызову время поступления текущим временем. Это необходимо для указания водителя, которому будет отдан вызов.

| т. Мадем на 0501 Тип городской У Вл-ц Физ. лицо У Номер ««обычный»» У ур. У Орг-я 000000000000000000000000000000000000 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| ерезв-ть   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9.10.05 02:30  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9.10.05 20:26 📃  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9.11.05 04:59  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9.10.05 02:21  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9.10.05 02:19  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9.10.05 02:14  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9.10.05 02:12  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9.10.05 00:18  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.10.05 23:40  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.10.05 23:23  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.10.05.23:00  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.10.05 22:46  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.10.05 22:40 📃 🚽  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| текущему звонку  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

✓ «Текущие сутки» и «Все невыполненные» - выбор режима отображения предварительных заказов.



11

# Работа со списком сообшений

| 🚵 Диспетчер: "5 🛛 начало работы 2:06                         | 6:02   |                                       |                       |               | 2                             | ×    |
|--|--|---------------------------------------|-----------------------|---------------|-------------------------------|------|
| Текущий звонок<br>Пост. Модем на 060 1 <b>Т</b> ип городской | <ul> <li>Вл-ц Физ. лицо</li> <li>Ном/</li> </ul> | ер <<обычный>> 🔻 ур.                  | ▼ Орг-я               |               |                               | 17   |
| Пост. Телефон Владелец                                       | Адрес  | Дом П-д Кв. Куда ехать                | Дом Водитель Вз       | ял Тариф Межг | Перезв-ть на Перезв-ть        | •    |
| 02:11 553601 Номер неизвестен                                | УРИЦКОГО   | 90 I I9 HECTEPKA                      | 4.2 02                | :55 900       | 553601 29.10.05 02:21 -       |      |
| 02:09 557160 МАНЬКО С.Н.                                     | бул. ПРИБЕРЕЗИНС.                                | 33A 1 22 50ЛВ                         | 7 03                  | :53 900       | 557160 29.10.05 02:19         |      |
| ▶ 02:04 445582 АБРАМОВА Л.В.                                 | УЛЬЯНОВСКАЯ                                      | 21 345                                | 5.2 02                | :59 900       | 445582 29.10.05 02:14         | •    |
|  |  |                                       |                       |               |                               |      |
| Предварительный заказ  | Вре Сообщение                                    |                                       |                       |               | Комментарий к текущему звонку |      |
| Поступил Ост.ч Время выезда                                  | № тел. 02:16 Выберите мы                         | шкой в очередях водителя которому пер | редается (уступается) | заказ         |                               |      |
| 29.10.2005 04:49 02:42 29.11.2005 04:59                      | 439578   |                                       |                       |               |                               |      |
|  |  | Все сообщения                         |                       |               |                               |      |
|  |  | Последние 5                           |                       |               |                               |      |
|  |  | Последние 10                          |                       |               |                               |      |
|  |  | Последние 30                          |                       |               |                               |      |
|  |  | За поспедний цас                      |                       |               |                               |      |
|  |  | За последние 10 мин.                  |                       |               |                               |      |
|  |  |                                       |                       |               |                               |      |
|  |  | Смена пользователя                    |                       |               |                               |      |
| 1  |  |                                       |                       |               |                               | - 12 |

Как показано на рисунке, список общений состоит из 2-х столбцов: «Время» и «Сообщение». Этот список упорядочен по времени сообщения, т.е. новые сообщения добавляются вверх списка. Цвет сообщения характеризует его важность т необходимость реакции на него диспетчера.

Черный и синий цвета шрифта сообщений обозначают их справочный характер.

Красный – требует неотлагательного вмешательства.

Назначение пунктов контекстного меню таблицы сообщений:

- ✓ «Все сообщения» отображает все сообщения которые генерировала программа за текущую смену для текущего диспетчера.
- «Последние 5...» естественно, последние 5, 10, 30 сообщений либо за последнее время (час и  $\checkmark$ т.п.).

# Работа с очередями водителей

Очереди водителей содержат следующие основные столбцы:

- 1. «№» номер по порядку.
- 2. «Пост-л» дата (время) постановки в очередь.
- 3. «1-я» наименование очереди и в колонке позывные (наименования) водителей.
- 4. «Ч.о.» число отказов от предложенных вызовов. Если 1 отказ меняется цвет записи. 2отказа цвет записи красный. З-отказа водитель перемещается в конец очереди.
- 5. «Ч.у.» число уступок. Сколько раз водителю предлагали заказ а он уступал его другому.

| 🏡 Диспетчер: "5 🛛 начало работы 2:06:02                      |                                       |                             | ×                             |
|--|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Текущий звонок   |                                       | _                           |                               |
| Пост. Модем на 060 1 🔽 Тип городской 💌 Вл-ц Физ. лицо 💌 Номе | ер <<обычный>> 🗾 ур.                  | ▼ Орг-я                     | 02:53:31                      |
| Пост. Телефон Владелец Адрес                                 | Дом П-д Кв. Куда ехать                | Дом Водитель Взял Тариф Меж | г Перезв-ть на Перезв-ть 🔺    |
| 02:11 553601 Номер неизвестен УРИЦКОГО                       | 90 1 19 HECTEPKA                      | 4.2 02:55 900               | 553601 29.10.05 02:21         |
| 02:09 557160 МАНЬКО С.Н. бул. ПРИБЕРЕЗИНС.                   | 33A 1 22 50ЛВ                         | 7 03:53 900                 | 557160 29.10.05 02:19         |
| ▶02:04 445582 АБРАМОВА Л.В. УЛЬЯНОВСКАЯ                      | 21 345                                | 5.2 02:59 900               | 445582 29.10.05 02:14         |
|  |                                       |                             |                               |
| Предварительный заказ Вре Сообщение                          |                                       |                             | Комментарий к текущему звонку |
| Поступил Ост.ч Время выезда № тел. 02:16 Выберите мы         | ышкой в очередях водителя которому пе | редается (уступается) заказ |                               |
| 29.10.2005 04:49 02:06 29.11.2005 04:59 439578               |                                       |                             |                               |
|  |                                       |                             |                               |
| 4 F  |                                       |                             |                               |
|  | Очереди                               |                             | Пауза                         |
| Nº Пост-л 1-я Ч. о. Ч. у. ▲ Nº Пост. 2-я                     | Ч.у. Ч.о. ▲ № Пост. Грузовые          | : Ч.у. Ч. Nº Пост. Автобусы | I Ч▲ № Водитель Ост. врем.    |
| 1)5 21:45 2.5 1 29.10, 2.8                                   | ▶ 1 02.11. 6.2                        | ▶ 1 02.11. 3                |                               |
| 2)5 23:56 2.2  | 1 2 02.11. 1.9                        | 2 02.11. 5.9                |                               |
| 3)5 00:11 6.0 Постановка в очередь 60 минут                  |                                       |                             |                               |
| 4)5 04:05 10 . Пауза Установка в о юродо Состини, 1          | 51 <b>•</b>                           |                             |                               |
| 5)5 04:25 4.2. Выход из очереди "Домой" Нечетные мини        | /ты ▶ 5 минут                         |                             |                               |
| 6)5 05:42 1 Выход из очереди "Потерялся" 23.10.2.3           | 15 минут                              |                             |                               |
| 7)506:01 16 . 29.10. 7                                       | 25 минут                              | _                           |                               |
| 8)5 06:06 4.7 Смена пользователя 02.11. 3.5                  | 35 минут                              |                             |                               |
| 9)5 20:18 4.4 9 02.11. 2.8                                   | 45 минут                              |                             |                               |
| 10)5 20:18 1.2 10 02.11. 4.9                                 | 55 минут                              |                             | -                             |
| ■ 11 02.11 02.11. 6.5  |                                       |                             |                               |



Программный комплекс «Альфа-Офис». АРМ Диспетчер такси v.1.0. Руководство пользователя.

Контекстное меню очередей водителей содержит следующие (не рассмотренные ранее) пункты:

- ✓ «Постановка в очередь» открывает справочник водителей для выбора свободных (не находящихся в очередях) водителей. Работа со справочником водителей будет рассмотрена далее.
- $\checkmark$ «Пауза» - содержит подменю «60 минут», «Четные минуты» и «Нечетные минуты», которые, в свою очередь (кроме «60 минут»), содержат подменю для выбора времени, на которое водитель выходит из очереди. При выборе времени, на которое водитель берет паузу, появляется запрос на подтверждение. Если ответ утвердителен, водитель перемещается в таблицу Пауза.
- ✓ «Выход из очереди «Домой»» и «Выход из очереди «Потерялся»» предназначены для исключения из очереди водителей. Пункт «Потерялся» можно применять для водителей, которые долгое время не отзываются.

# Постановка водителей в очередь

При выборе в очередях пункта меню «Постановка в очередь» открывается форма выбора водителей представленная на рисунке.

Если нужный водитель присутствует в справочнике, необходимо переместить маркер на запись с его наименованием и:

✓ В контекстном меню выбрать пункт «Выбрать».

или

✓ Нажать кнопку «Выбрать» в левом нижнем углу формы.

В результате, водитель будет добавлен в конец очереди.

Если нужный водитель отсутствует в справочнике, а водитель может отсутствовать в справочнике по следующим причинам:

- 1. Он находится в одной из очередей.
- 2. Водитель находится в таблице Пауза.
- 3. Водитель взял заказ, но еще не посадил пассажиров (ему не пожелали «Счастливого пути Вам и вашим пассажирам»).
- 4. Водитель до сих пор не был введен в справочник.

| 🌺 На данный момент отсутсвующие в очередях водители 📃 |     |                      |  |                     |     |          |         |  |
|---|-----|----------------------|--|---------------------|-----|----------|---------|--|
| Действия  |     |                      |  |                     |     |          |         |  |
| 🛎 🖬 🧉   | e a | 👗 💼 🗲 🛒              | M 🎼 🛠  |                     |     |          |         |  |
| 🕀 🚖 Справочник ма                                     |     | Наименование         | Должность  | Фамилия             | Имя | Отчество | ▲       |  |
|   |     | Справочник материаль |  |                     |     |          |         |  |
|   |     | 4.0                  | Водитель   | 4.0.                |     |          |         |  |
|   |     | 5.1                  | 🧹 Выбрать  |                     |     |          |         |  |
|   |     | 34                   | Добавить эле   | мент по шаблону     |     |          |         |  |
|   |     | 1.4                  | 🔠 Добавить эле   | мент <ins></ins>    |     |          |         |  |
|   |     |                      | 🛃 Корректирова   | ать <enter></enter> |     |          |         |  |
|   |     |                      | 🚊 Добавить паг   | ку                  |     |          |         |  |
|   |     |                      | 🐺 Удалить <de< td=""><td> &gt;</td><td></td><td></td><td></td></de<> | >                   |     |          |         |  |
|   |     |                      | 🔁 Переместить  | (изм. папку)        |     |          |         |  |
|   |     |                      | 🛛 🎺 Выделить все   | •                   |     |          |         |  |
|   |     | •                    | Фильтры  |                     |     |          | •       |  |
|   |     | ]                    | служебные  |                     |     |          | •       |  |
| 🗸 Выбрать   |     |                      | Параметры ст   | голбцов             |     | Į        | • Выход |  |

- Если водитель не был введен в справочник:
- 1. В контекстном меню справочника выбираем «Добавить элемент <Ins>». Появляется следующее окошко:

| Добавление нового элемента            | ×        |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------|----------|--|--|--|--|--|--|
| В текущей папке                       |          |  |  |  |  |  |  |
| О Вложенный элемент текущего элемента |          |  |  |  |  |  |  |
| О Выбор папки для хранения док        | умента 😶 |  |  |  |  |  |  |
| 🖌 Выбрать                             | 🌗 Выход  |  |  |  |  |  |  |

2. В этом окне нажимаем кнопку Выбрать. Появляется форма ввода (корректировки) данных водителя:

| 🚵 Сотрудник:              | 34                                    | ×   |
|---------------------------|---------------------------------------|-----|
| Код 11 Н                  | Наим. 34 Должность Водитель ···· Т. № |     |
| Данные о сотру            | днике                                 |     |
| Фамилия                   | 34                                    |     |
| Имя                       |                                       |     |
| Отчество                  |                                       |     |
| Удостоверение<br>личности | <<Значение не задано>>                |     |
| Дата ув.                  | 🔳 X                                   |     |
|                           | 📭 Закры                               | ₅пь |

- 3. В показанной форме нужно ввести в поле Фамилия хотя бы позывной водителя, и выбрать должность, остальные реквизиты, не обязательны.
- 4. Затем нужно нажать кнопку «Закрыть» и выбрать добавленного водителя.

Операцию добавления водителя можно провести чуть быстрее, если в контекстном меню справочника выбрать **«Добавить элемент по шаблону»** - при этом должность будет уже выбрана, нужно будет только подправить «Фамилию».

# Работа с паузой

| 🛓 Диспетчер: "5 🛛 начало работы 3:24:35 📉 🔀 |                          |               |                  |                 |               |               |                       |                  |      |
|---|--------------------------|---------------|------------------|-----------------|---------------|---------------|-----------------------|------------------|------|
| Текущий звонок                              |                          |               |                  |                 |               |               |                       |                  |      |
| Пост. модем на 050 Г                        | • Вл-ц Физ. лицо • Номе  | р <<оовічный> | ·> T ahr         | Reido           |               |               |                       |                  | 5:00 |
| Пост. Телефон Владелец                      | Адрес                    | Дом П-д Кі    | в. Куда ехать    | Дом Водитель    | Взял Тари     | р Межг Пе     | ерезв-ть на 🏼 Г       | Терезв-ть        |      |
| 20:12 27845 ДУРНЕВА В.В.                    | KOMAPOBA                 | 250 7 12      | 2 РЕСПУБЛИКАНСКІ |                 |               | 27            | 7845 2                | 29.10.05 02:30   |      |
| ▶ 20:16 437909 ЗАДВИНСКИЙ А.В.              | СОРМОВСКАЯ               | 122 4 70      | О ЦЕЛИННАЯ       | 5.6             | 21:25 90      | 0 43          | 37909 2               | 29.10.05 20:26   | -    |
|   |                          |               |                  |                 | -             |               |                       | ĺ                | •    |
| Предварительный заказ                       | Вре Сообщение            |               |                  |                 |               | -K            | (омментарий н         | к текущему звонк | (y   |
| Поступил Ост.ч Время выезда                 | № тел. 03:47 "7 " заканч | иваеться врем | я паизы через    |                 |               |               |                       |                  |      |
| 29.10.2005 04:49 01:11 29.11.2005 04:59     | 439578 03:47 "2.8" sakar | чиваеться вре | мя паузы через   |                 |               |               |                       |                  |      |
|   |                          | Очереди       |                  |                 |               |               |                       | Пауза            |      |
| № Пост-л 1-я Ч. о. Ч. у.                    | ▲ № Пост. 2-я            | Ч.у. Ч.о. 🔺   | № Пост. Грузовые | 4.y. L 🔺        | № Пост. А     | ятобусы 🛛 Ч 📥 | ] N≗ Boµa             | итель Ост. врем  | 1. 🔺 |
| 1)5 21:45 2.5 1                             | 1 29.10. 2.8             |               | ▶ 1 02.11. 6.2   |                 | 1 02.11.3     |               | 1 7                   | . 00:01          |      |
| 2)5 23:56 2.2                               | 2 29.10.8                | 1             | 2 02.11. 1.9     |                 | 1 a a a 44 E  | ••••••        | 2 2.8.                | 00:01            |      |
| 3)5 00:11 6.0                               | 3 29.10. 7               |               |                  | Выход из ПАУЗЫ  | с возвратом В | ОЧЕРЕДЬ       | 3 5.4.                | 00:03            |      |
| 4)5 03:04 4.0                               | 4 29.10. 2.3             |               |                  | выход из наузы  | и из очереди  | (не отозвало  | <sup>:я)</sup> 4 5.3. | 00:06            |      |
| 5)504:0510                                  | 5 02.11. 3.5             |               |                  | Смена пользоват | еля           |               | 59.                   | . 00:06          |      |
| 6)5 04:25 4.2                               | 6 02.11. 4.9             |               |                  |                 |               |               | 6 5.2                 | 00:08            |      |
| 705.05-42.1                                 | 7 02 11 6 5              |               | 11               |                 |               |               | 765                   | 00-28            |      |

Таблица водителей взявших паузу отсортирована по времени окончания паузы, то есть, те водители, у которых время окончанию паузы меньше будут выше.

Как показано на рисунке, таблица водителей взявших паузу состоит из следующих столбцов:

1. «№» - номер по порядку.

14

- 2. «Водитель» наименование (позывной) водителя.
- 3. «Ост. врем» оставшееся время паузы.

Контекстное меню паузы выполняет одноименные операции.

## Комментарий к текущему звонку

Естественно, что в поле редактирования можно ввести комментарий по текущему вызову, который в последствии сможет охарактеризовать следующий вызов, пассажира и т.п.

Кроме того, контекстное меню этого поля редактирования содержит ранее нерассмотренные пункты меню:

| адиспетчер: "5    "начало работы 16:35:09 |                  |                   |        |         |     |                          |        |             |        |          |      |                 |              |
|---|------------------|-------------------|--------|---------|-----|--------------------------|--------|-------------|--------|----------|------|-----------------|--------------|
| Текущий звонок                            |                  |                   |        |         |     |                          | -      |             |        |          |      |                 |              |
| Пост. Модем на 060 1 🔄 Тип г              | ородской 🗾 Вл-ц  | Физ. лицо 💌 Номеј | о Белі | ый спис | юк  | 💌 ур. <<обычный>> 💽      | Opr    | ъя          |        |          |      |                 | ··· 16:45:15 |
| Пост. Телефон                             | Владелец         | Адрес             | Дом    | П∙д М   | Кв. | Куда ехать               | Дом    | Водитель    | Взял   | Тариф    | Межг | Перезв-ть на    | Перезв-ть 🔺  |
| ▶ 15.11.2005 13:42 445206                 | ЕРОШКИН В.Н.     | УЛЬЯНОВСКАЯ       | 21     |         | 331 | PHHOK1000                |        |             |        |          |      | 445206          | 15.11.05 1:  |
| 15.11.2005 13:42 581143                   | НЕ ДЕ ЛЬКО Л.И   | ДИМИТРОВА         | 8      | 3       | 32  | 10-Й СЬЕЗД СОВЕТОВ       |        |             |        |          |      | 581143          | 15.11.05 1:  |
|   |                  |                   |        |         |     |                          |        |             |        |          |      |                 |              |
|   |                  |                   |        |         |     |                          |        |             |        |          |      |                 |              |
| Предварительный за                        | каз              | Вре Сообщение     |        |         |     |                          |        |             |        | -        | Ком  | ментарий к теку | щему звонку  |
| Поступил Ост.ч Время в                    | выезда №тел.     | 16:44 "16" 3AKOH  | чило   | СЬ ВРЕ  | мя  | I ПАЧ ЗЫ 18:09 назад 👘 👘 | тиет . | а смену     |        |          |      |                 |              |
| 27.10.2005 19:37 03:02 27.10.20           | 006 19:47 xxxxxx | 16:43 "16" 3AKOH  | чило   | СЬ ВРЕ  | мя  | ПАУЗЫ 18:08 назад        |        | a chorty    |        |          | _    |                 |              |
|   |                  | 16:42 "16" 3AKOH  | чило   | СЬ ВРЕ  | мя  | ПАУЗЫ 18:07 назад        | оиск г | ю журналу в | ходящи | х звонко | в    |                 |              |
|   |                  | 16:41 "16" 3AKOH  | чило   | СЬ ВРЕ  | мя  | ПАУЗЫ 18:06 назад 🛛 📿    | мена г | ользователя | a      |          |      |                 |              |
|   |                  | 16:40 "16" 3AKOH  | чило   | СЬ ВРЕ  | мя  | ПАУЗЫ 18:05 назад        |        |             |        |          |      |                 |              |

Пункт «Отчет за смену» - его можно использовать для печати (просмотра) результатов работы текущего диспетчера за смену. Если выбрать этот пункт меню, то можно увидеть отчет следующего вида (естественно, с итого в конце): Такси "Омега"

Опраница I

| №<br>п.п. | Дата<br>звонка     | № тел. | Откуда            | Куда    | Поз.<br>вод. | Водитель | Время<br>отпр.    | Тариф | Межг-д<br>(2%) |
|-----------|--------------------|--------|-------------------|---------|--------------|----------|-------------------|-------|----------------|
| 1         | 28.10.0<br>5 20:25 | 544586 | УЛЬЯНОВСКАЯ 90    | ЕЛОВ.   | 39           | 5.3      | 29.10.05<br>05:32 | 180   |                |
| 2         | 28.10.0<br>5 20:32 | 431691 | пер. ГРИБОЕДОВА З | КИС.    | 31           | 8        | 29.10.05<br>05:35 | 180   |                |
| 3         | 28.10.0<br>5 20:37 | 29669. | МИНСКАЯ 77        | ЦЕНТОР  | 16           | 1        | 29.10.05<br>05:41 | 180   |                |
| 4         | 28.10.0<br>5 20:38 | 431066 | ОРД. 26           | ЦЕНТОР, | 55           | 7        | 29.10.05<br>05:44 | 180   |                |
| 6         | 20.10.0            | 447504 | DOMOGRAPHICATO IN | sm      | - 50         | 6.0      | ho 10.06          | 100   |                |

Этот отчет доступен диспетчеру только за его смену, т.е. у диспетчера нет права выбора периода. Отчет представлен в виде списка заказов отсортированных в хронологическом порядке.

По выполненным заказам рассчитывается общая сумма.

Пункт «Поиск по журналу входящих звонков» - предназначен для просмотра входящих звонков зарегистрированных программой. Этот пункт доступен всем авторизированным пользователям, причем редактирование звонков доступно только администраторам.

При выборе этого пункта открывается Журнал входящих звонков, где можно найти необходимый вызов и уточнить место назначения и место отправления.

| 🚵 Диспетчер: "5 🛛                      | начало ра | аботы 16:51:5 | i4   |              |                     |                     |                    |         |          |        |               | ×           |
|--|-----------|---------------|------|--------------|---------------------|---------------------|--------------------|---------|----------|--------|---------------|-------------|
| Текущий звонок<br>Пост. Модем на 060 1 | 💌 Тип     | городской 💌   | Вл-ц | Физ. лицо 💌  | Номер Белый спис    | ок 💌 ур. <<обычны   | й>> 🔽 Орг-я        |         |          |        |               | 16:55:29    |
| Пост.                                  | Телефон   | Владелец      |      | Адрес        | Дом П-д К           | в. Куда ехать       | Дом Водит          | гель Вз | ял Тариф | Межг Г | Іерезв-ть на  | Перезв-ть 🔺 |
| 15.11.2005 13:42                       | 445206    | ЕРОШКИН І     | 3.H. | алрановс     | КАЯ 21 3            | 31 <i>FWHOK1000</i> |                    |         |          | 4      | 45206         | 15.11.05 1: |
| 15.11.2005 13:42                       | 🏡 Журн    | ал звонков    |      |              |                     |                     |                    |         |          | 5      | 81143         | 15.11.05 1: |
| •                                      | Действия  | 4             |      |              |                     |                     |                    |         |          |        |               |             |
| Предвар                                | . 🔠 🗅     | I 🖪 🎒         |      | <u>&amp;</u> | 👆 🖳 🖊 🞼             | *                   |                    |         |          | Комме  | нтарий к теку | цему звонку |
| 1 юступил UC                           | ⊡ 🔁 Ж     | урнал звонкс  | T    | Nº телефона  | Дата подкл.         | Абонент             | М. отправления 👘 🗸 | М.н 🔺   |          |        |               |             |
| 27.10.2003 13.37 02.3                  | •         | ноябрь 200    |      | 554118       | 28.10.2005 15:48:50 | МУРАВЬЕВА Т.А.      | пр. СТРОИТЕЛЕЙ     |         |          |        |               |             |
|  |           | октябрь 201   |      | 559755       | 29.10.2005 10:00:20 | МЫЧКОВ Г.П.         | пр. СТРОИТЕЛЕЙ     |         |          |        |               |             |
|  |           |               |      | 559386       | 29.10.2005 15:54:57 | ВАСИЛЕНКО В.А.      | пр. СТРОИТЕЛЕЙ     |         |          |        |               |             |
|  |           |               |      | 554502       | 28.10.2005 23:26:58 | Номер неизвестен    | пр. СТРОИТЕЛЕЙ     | PO۶     |          |        |               |             |
|  |           |               |      | 554502       | 28.10.2005 23:13:48 | Номер неизвестен    | пр. СТРОИТЕЛЕЙ     | PO۶     |          |        |               |             |
|  |           |               |      | 555624       | 29.10.2005 00:45:30 | БЕРЕЗЮК В.М.        | пр. СТРОИТЕЛЕЙ     |         |          |        |               |             |
|  |           |               |      | 557210       | 29.10.2005 04:01:23 | KOTOB H.C.          | пр. СТРОИТЕЛЕЙ     |         |          |        |               |             |
|  |           | l             |      | 583777       | 29.10.2005 08:14:19 | КРИКУНОВА С.А.      | пр-д ЗВЕЗДНЫЙ      |         |          |        |               |             |
|  |           | l             | ۵ 🕨  | 473245       | 28.10.2005 21:06:13 | ВЕ ДЕРНИКОВА Н.В.   | пер. ЧАЙКОВСКОГО   |         |          |        |               |             |
|  |           |               | •    | 47           |                     |                     |                    |         |          |        |               |             |
|  |           |               |      |              |                     |                     | <b>P</b> *         | Выход   | _        |        |               |             |
|  |           |               |      |              |                     |                     |                    |         | -        |        |               |             |



# Режим руководителя

При запуске программы с именем ADMIN и соответствующим паролем открывается следующая форма (далее Главная форма программы):

| 🏂 Диспетчерская: Такси "Омега"  | <u>- 🗆 ×</u> |
|---|--------------|
| Файл Справочники Бухгалтерия Печать Сервис Справка                            |              |
| октябрь 🔽 2005 🔀 🌴 🏦 ҟ̂ 🔚 📭   |              |
|   |              |
|   |              |
|   |              |
|   |              |
|   |              |
|   |              |
| л<br>Текущий пользователь: Администратор Программа запущена: 10.11.2005 10:20 | ) //,        |

Заголовок формы: «Диспетчерская: Такси «Омега»».

Линейка меню: «Файл», «Справочники», «Бухгалтерия», «Печать», «Сервис», «Справка». Под линейкой меню расположена панель быстрых кнопок, в начале которой (слева) находятся элементы управления для выбора «текущего отчетного периода» - на рисунке «октябрь» «2005».

В рамках данной программы под текущим отчетным периодом понимается месяц, в рамках которого совершаются операции (принимаются, выдаются денежные средства, поступают вызовы, вносятся документы по начислениям – удержаниям и т.п.).

В общем, в рамках данной программы, «текущий отчетный период» не является обязательным к заполнению либо изменению, но позволяет значительно упростить работу по добавлению новых документов и получению соответствующих отчетов. Далее при рассмотрении работы с журналами документов будет детализировано влияние «текущего отчетного периода» на значения реквизитов документов «по умолчанию».

Снизу Главной формы программы расположена информационная панель, на которой указано наименование (причем корректируемое в «Справочнике ответственных лиц») текущего пользователя, на рисунке: «Текущий пользователь: Администратор», и время запуска программы: «Программа запущена: 10.11.2005 10:20».

# Линейка меню Главной формы программы

Рассмотрим наиболее значимые элементы главного меню программы.



Пункт меню «Справочники»:

| 🚵 Диспетчерская: 1                                      | Гакси "Омега"  |                                      |
|---|--|--------------------------------------|
| Файл         Справочники           октябрь         2005 | Справочник телефонных номеров<br>"Белый" список<br>"Черный" список   |                                      |
|   | <ul> <li>Счетов</li> <li>Материалов</li> <li>Карточки материалов</li> <li>Единиц измерения</li> <li>Ответственных лиц</li> </ul> |                                      |
| Текущий пользователь                                    | <ul> <li>іт Объектов</li> <li>к̂ * Контрагентов</li> <li>Банков</li> <li>Работ (услуг)</li> <li>Назначений платежей</li> </ul>   | Программа запущена: 10.11.2005 10:20 |

Практически все справочники и журналы программы построены по общему принципу. Работа с элементами (записями) журналов и справочников предельно унифицирована. В связи с этим, рассмотрим работу со справочником телефонных номеров, принимая во внимание, что остальные журналы (справочники) отличаются от справочника телефонных номеров только наименованиями и расположением столбцов основной таблицы справочника и вызываемой для корректировки элементов формой.

Итак, при выборе в главном меню программы пункта «Справочники» и выборе из подменю пункта «Справочник телефонных номеров» появляется форма следующего вида (в зависимости от количества имеющихся записей):

| 🚴 Справочник телефонных номеров |   |  |              |           |          |                 |                       |       |      | IX  |             |             |    |
|---------------------------------|---|--|--------------|-----------|----------|-----------------|-----------------------|-------|------|-----|-------------|-------------|----|
| Действия                        |   |  |              |           |          |                 |                       |       |      |     |             |             |    |
|                                 |   |  |              |           |          |                 |                       |       |      |     |             |             |    |
| 🖃 💼 Спр. тел. номеров           |   |  | № телефона 🛆 | Тип тел.  | Т.вл-ца  | Абонент         | Адрес                 | Дом   | Корп | Кв. | Организация | Комментарий |    |
| 🗄 🔁 Организации                 |   |  | 29130        | городскої | Физ. лиц | КУЛЕВЦОВА А.И.  | пер. 40 ЛЕТ ОКТЯБРЯ 1 | 31/10 |      |     |             |             |    |
| ⊕                               |   |  | 29136        | городскої | Физ. лиц | ГРУБЕВИЧ А.В.   | ОКТЯБРЬСКАЯ           | 123   |      | 24  |             |             |    |
|                                 | Þ |  | 29137        | городско  | Физ. лиц | ЛАРИОНОВА Е.Э.  | пер. ТРАНСПОРТНЫЙ     | 7     |      |     |             |             |    |
|                                 |   |  | 29138        | городскої | Физ. лиц | АЖГИРЕЙ Э.Ф.    | ОКТЯБРЬСКАЯ           | 123   |      | 78  |             |             |    |
|                                 |   |  | 29139        | городскої | Физ. лиц | ЖИГАЛО Л.Н.     | ОКТЯБРЬСКАЯ           | 123   |      | 43  |             |             |    |
|                                 |   |  | 29141        | городскої | Физ. лиц | ДРАНОВА З.Я.    | ЧОНГАРСКАЯ            | 68    |      | 69  |             |             |    |
|                                 |   |  | 29143        | городскої | Физ. лиц | ДОРОШКЕВИЧ В.М. | ОКТЯБРЬСКАЯ           | 123   |      | 63  |             |             |    |
|                                 |   |  | 29144        | городскої | Физ. лиц | 59PHOBA T.3.    | ИНТЕРНАЦИОНАЛЬНАЯ     | 74    |      | 78  |             |             |    |
|                                 |   |  | 29146        | городскої | Физ. лиц | ДЕШКОВИЧ А.Ф.   | ОКТЯБРЬСКАЯ           | 123   |      | 25  |             |             |    |
|                                 |   |  | 29147        | городско  | Физ. лиц | КУШНЕРЕНКО Е.М. | ОКТЯБРЬСКАЯ           | 123   |      | 55  |             |             |    |
|                                 |   |  | 29148        | городскої | Физ. лиц | КУНЦЕВИЧ Т.Н.   | ИНТЕРНАЦИОНАЛЬНАЯ     | 22    |      | 20  |             |             |    |
|                                 |   |  | 29149        | городско  | Физ. лиц | МОРОЗ П.А.      | ИНТЕРНАЦИОНАЛЬНАЯ     | 34Б   |      | 92  |             |             |    |
|                                 |   |  | 29150        | городско  | Физ. лиц | БОРИСЕНКО А.И.  | УРИЦКОГО              | 71    |      | 12  |             |             |    |
|                                 |   |  | 29152        | городско  | Физ. лиц | ГОДИНА Э.А.     | ИНТЕРНАЦИОНАЛЬНАЯ     | 57    |      | 110 |             |             |    |
|                                 |   |  | 29153        | городско  | Физ. лиц | КОНОВАЛОВ А.В.  | пер. РЕЧНОЙ           | 32    |      |     |             |             | 1  |
|                                 |   |  | 29155        | городскої | Физ. лиц | ОСИПОВИЧ Е.В.   | ОКТЯБРЬСКАЯ           | 123   |      | 42  |             |             | -  |
|                                 |   |  |              |           |          |                 |                       |       |      |     |             | 💵 Выхо      | од |

Форма содержит наименование (Справочник телефонных номеров), линейку меню, которая состоит из 1-го пункта (Действия), панели быстрых кнопок, дерева (структуры) справочника (слева), таблицы справочника, в которой непосредственно расположены записи (элементы) справочника, и нижней панели с кнопкой «Выход».

Граница между таблицей справочника и структурой (деревом) справочника «изменяема». То есть, если навести мышь на эту границу, курсор, изменит свой вид, и будет выглядеть примерно так ← ||→. Это обозначает, что, нажав левую кнопку мыши можно переместить границу либо влево, либо вправо. При этом, место занимаемое структурой изменится (увеличиться – уменьшится) за счет места таблицы справочника. Настройка ширины таблицы и структуры (как и размер и положение самой формы на рабочем столе, настройки параметров столбцов основной таблицы формы, текущий выбранный элемент таблицы справочника и текущая активная папка) после закрытия формы справочника запоминается программой и при последующем открытии формы справочника

восстанавливаются. Также, внешний вид справочника (журнала документов) (положение формы, настройки столбцов таблицы и т.п.) могут быть индивидуальны для каждого работающего с формой пользователя.

Структура («дерево») справочника предназначена для организации хранения информации в справочниках (по аналогии с папками документов). Например, на рисунке структура справочника состоит из главного узла – «Спр. тел. номеров» (главный узел (корневой узел) присутствует в каждом справочнике (журнале документов)), и 2-х узлов 1-го уровня «Организации» и «Частные лица». Структура справочника не влияет на свойства элементов справочника, она предназначена для «удобочитаемости» и ускорения поиска элементов справочников. Организация (создание, изменения) структур справочников также, никак не влияет на содержание элементов справочников. Пользователь, по своему усмотрению, может создавать сколь угодно сложные уровни вложенности структур, перемещать элементы справочников из одной папки в другую и т.п.

У формы справочника, по отношению к использованию структур, присутствует 2 режима работы: «Иерархический список» и «Все элементы». Иерархический список – этот режим подразумевает просмотр справочника с использованием структуры данных, то есть если мышью выделить в структуре нужный узел (папку) то в таблице отразиться только содержимое активной папки (как и показано на рисунке – выделен узел «Частные лица», а, содержимое таблицы отображает только элементы, расположенные в папке «Частные лица». Суть режима «Все элементы» заключается в представлении всех элементов справочника в основной таблице, независимо от выделенного (активного) узла в структуре данных. Визуально, в каком из режимов находиться справочник можно отличить обратив внимание на состояние 3-й кнопки (слева - на право) на панели быстрых кнопок – если она нажата то справочник находиться в режиме «Иерархический список», если отжата – «Все элементы» (на рисунке она единственная из кнопок панели быстрого доступа нажата).

Итак, меню «Действия» формы справочника:

| 💫 Справочник телефонных номеро           | в          |           |            |                 |                   |     |         |     |             |             | IX |
|--|------------|-----------|------------|-----------------|-------------------|-----|---------|-----|-------------|-------------|----|
| Действия                                 |            |           |            |                 |                   |     |         |     |             |             |    |
| 👑 Новый элемент < <u>I</u> ns>           | 🔩 🖳        | M 8       | - 🔊        |                 |                   |     |         |     |             |             |    |
| 🚞 Новая группа                           | А БНОФЭЛЯ  | Типтел    | Твоча      | Абонент         | Annec             | Лом | Корл    | Кв  | Организация | Комментарий |    |
| 🛒 Изменить <enter></enter>               | 7          | городской | Физ. лиц   | ЛЮЛЯВА О.А.     | СОВЕТСКАЯ         | 135 | r op in | 89  | opraincagni |             |    |
| 🎒 Печать 🔹 🕨                             | 58         | городско  | і Физ. лиц | АВЕРИНА К.А.    | ИНТЕРНАЦИОНАЛЬНАЯ | 53  |         | 75  |             |             |    |
| 🖹 Копировать                             | 51         | городской | Физ. лиц   | КОТОВ Г.И.      | ИНТЕРНАЦИОНАЛЬНАЯ | 53  |         | 70  |             |             |    |
| 🐰 Вырезать                               | 52         | городской | Физ. лиц   | ЛОВЕНЕЦКАЯ Л.А. | ИНТЕРНАЦИОНАЛЬНАЯ | 53  |         | 22  |             |             |    |
| 💼 Вставить                               | 54         | городской | Физ. лиц   | КУДАНОВА Л.А.   | ИНТЕРНАЦИОНАЛЬНАЯ | 53  |         | 111 |             |             |    |
| ——<br>—————————————————————————————————— | <u>5</u> 9 | городской | Физ. лиц   | БЕЛОГЛАЗОВ В.А. | УРИЦКОГО          | 94A |         | 47  |             |             |    |
| Переместить (изм. папку)                 | '0         | городской | Физ. лиц   | HECTEPOB B.A.   | УРИЦКОГО          | 71  |         | 47  |             |             |    |
|  | 2          | городской | Физ. лиц   | АФАНАСЬЕВА С.И. | ИНТЕРНАЦИОНАЛЬНАЯ | 57  |         | 81  |             |             |    |
| 🖌 🦕 Иерархический список                 | '4         | городской | Физ. лиц   | МАЛЬЦЕВ О.Я.    | СОВЕТСКАЯ         | 118 |         | 55  |             |             |    |
| А Поиск                                  | 77         | городской | Физ. лиц   | КАРПИНСКИЙ В.Р. | ПУШКИНА           | ЗA  |         | 23  |             |             |    |
|  | '8         | городской | Физ. лиц   | ДУНАЕВ В.Н.     | ИНТЕРНАЦИОНАЛЬНАЯ | 57  |         | 23  |             |             |    |
|  | '9         | городской | Физ. лиц   | БОГДАНОВИЧ А.А. | ИНТЕРНАЦИОНАЛЬНАЯ | 57  |         | 70  |             |             |    |
| 🎌 Настройка                              | 31         | городской | Физ. лиц   | МАЦИГУД И.В.    | ПИОНЕРСКАЯ        | 8   |         | 26  |             |             |    |
| Ц• Выход                                 | 35         | городской | Физ. лиц   | долгин л.м.     | ИНТЕРНАЦИОНАЛЬНАЯ | 57  |         | 85  |             |             |    |
| 290                                      | 39         | городской | Физ. лиц   | ЛОПАТИНА Л.Д.   | УРИЦКОГО          | 71  |         | 97  |             |             | _  |
|  |            |           |            |                 |                   |     |         |     |             |             | •  |
|  |            |           |            |                 |                   |     |         |     |             | 📭 Вых       | юд |

«Новый элемент <Ins>» - этот пункт позволяет добавить новый элемент в справочник



# Требования к программным и техническим средствам

Программное обеспечение выполнено по клиент-серверной технологии при этом количество пользователей, одновременно использующих программу, ограничено только производительностью сервера.

В качестве серверной платформы используется:

- OC Windows98/200x/XP;
- база данных (Firebird 1.5.).
   В качестве клиентской платформы используется:
- OC Windows98/Me/XP/200x;

Для работы серверной части рекомендуем использовать компьютер со следующими минимальными характеристиками:

- AMD Sempron 2200 МН или старше;
- HDD 100 Gb или больше;
- RAM 512 Mb или больше.

Для работы клиентской рекомендуем использовать компьютер со следующими минимальными характеристиками:

- Pentium-Celeron или старше;
- HDD 10 Gb или больше;
- RAM 128 Mb или больше;
- Монитор 17" с разрешением 1024х768 или больше.

#### Аппаратная поддержка определения номеров входящих звонков

Для комфортной работы с программой: – определения номеров входящих звонков, запись входящих-исходящих звонков:

✓ Для «городских» номеров: необходимо наличие либо мультимодемной платы, либо необходимого количества модемов (в зависимости от количества телефонных номеров), с поддержкой голосового режима и определения номера. Причем, если АТС поддерживает услугу «CLIP» (Caller ID, определение номера вызывающего абонента), необходимо что бы модемы, мультимодемные карты, поддерживали эту функцию и потребность в аппаратном АОН-е снимается, со значительным увеличением качества определения номеров входящих абонентов.

✓ Для номеров «GSM» - необходимо наличие аппаратов поддерживающих обмен голосовыми данными с компьютером, например Simens M85 и соответствующего «датакабеля».

